

POLITIKA KVALITETA

- ✓ Uprava i svi zaposleni kompanije Messer u BiH potpuno su svjesni uloge kupaca, stavljajući u prvi plan njihovo zadovoljstvo, njegujući partnerske odnose kroz međusobnu razmjenu iskustva, znanja i uzajamno rješavanje eventualno nastalih problema.
- ✓ Pouzdanost i visok kvalitet usluga koje pružamo definisani su zahtjevima korisnika, odredbama propisa, poslovnim ciljevima Messera u BiH i Grupacije Messer.
- ✓ Održavanje i razvijanje partnerskih odnosa sa institucijama vlasti i dobavljačima uz poštivanje svih državnih i evropskih propisa i standarda.
- ✓ Kompanija Messer u BiH uvažava sve individualne vrijednosti i dignitet svih zaposlenika uz permanentno obrazovanje, kako bi se postigao maksimalni stepen kompetencije odgovora.
- ✓ Obaveza svih zaposlenika ove firme je uspostavljanje dobre interne i eksterne komunikacije kao osnov za prenošenje znanja, vrijednosti i informacija.
- ✓ Ukazivanje na propuste i eventualne reklamacije kupaca prihvatamo kao prilike za otklanjanje slabih tačaka i za poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001:2008.
- ✓ Posebnu pažnju posvećujemo uslovima rada, osiguranju radne sredine i zaštiti okoliša, stvarajući dodatne vrijednosti i obezbjeđujući dobar životni standard.
- ✓ Kontinuirano poboljšanje kvaliteta u svim procesima je stalna obaveza zaposlenih. Adekvatno rukovanje opremom, uređajima i alatima, optimizacija svih procesa i smanjenje troškova je takođe stalna obaveza zaposlenih kompanije Messer u BiH.
- ✓ Poštivanje odredbi Politike kvaliteta je obaveza svih zaposlenika Messera u BiH.

Izdanje/revizija: 3/0

Sarajevo, 25.01.2010. godine

Generalni direktor

Valentin Ilievski