

## Opći uvjeti prodaje i isporuke

### 1. Uvodne odredbe

**1.1 MESSER:** Messer Mostar Plin d.o.o., ID broj: 4227070860006, kao Prodavac ili Zakupodavac, sa sjedištem u Rodoč b.b. 88000 Mostar, koga zastupa direktorica Mirjana Vuković.

**1.2 Kupac:** fizička osoba, pravno lice, udruženje ili organizacija koje kupuje robu, opremu i/ili usluge iz poslovnog asortimana MESSER-a.

**1.3 Zakupac:** fizička osoba, pravno lice, udruženje ili organizacija koje uzima u zakup opremu u vlasništvu MESSER-a.

**1.4 Ugovorne strane:** Kupac i/ili Zakupac i MESSER.

**1.5 Roba:** roba, oprema i/ili usluge koji se uobičajeno, ali ne isključivo odnose na: tehničke, medicinske i specijalne plinove iz poslovnog asortimana MESSER-a, posude pod tlakom (boce, rendžeri, rezervoari i baterije), palete, oprema za rezanje i zavarivanje, te ostala tehnička i medicinska roba i/ili oprema iz poslovnog asortimana MESSER-a. Usluge su sva djela, radnje i procesi koje Messer izvodi za Kupce i/ili Zakupce.

**1.6 Opći uvjeti:** Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke primjenjuju se i vrijede za prodaju i isporuku robe i/ili opreme i davanje u zakup kao i pružanje svih ostalih usluga MESSER-a prema Kupcu i/ili Zakupcu. Opći uvjeti prodaje i isporuke su sastavni dio svakog Ugovora (otpremnice i/ili računa) zaključenog između Ugovornih strana, te se ima smatrati da Kupac i/ili Zakupac prihvata ove Opće uvjete u trenutku zaključivanja Ugovora, odnosno prihvatom ponude ili preuzimanjem robe od MESSER-a, ukoliko nije drugačije dogovoreno pismenim putem.

### 2. Prodaja i isporuka robe, reklamacije

**2.1** Prodaja robe se vrši u sjedištu i podružnicama MESSER-a, a Kupac se obvezuje preuzeti robu i osigurati transport iste, poštujući zakonske propise, a sve sukladno točkama 2.9, 2.10, 4.3 i 4.4 ovih Općih uvjeta.

**2.2** Kupac se obvezuje dostaviti pismenu narudžbenicu za svaku pojedinačnu isporuku. Ugovorni odnos između MESSER-a i Kupca se smatra sklopljenim u trenutku kada je pismena narudžba Kupca potvrđena od strane MESSER-a (fax, e-mail, narudžbenica). U slučaju da MESSER-ova potvrda narudžbe Kupca odstupa od originalne narudžbe Kupca, Kupac mora potvrditi alternativne uvjete MESSER-a, u suprotnom ugovorni odnos između MESSER-a i Kupca se ne smatra sklopljenim. Prihvatanje robe od strane Kupca se ima smatrati prihvatanjem alternativnih uvjeta MESSER-a. U slučaju da Kupac kupuje robu bez prethodne narudžbe ugovorni odnos se smatra zaključenim u trenutku preuzimanja robe. Do predaje robe Kupcu rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi MESSER, a s predajom robe rizik prelazi na Kupca.

**2.3** U slučaju potpisivanja ugovora, Kupac i/ili Zakupac predaje MESSER-u svoj Izvod iz sudskog registra ili Rješenje o osnivanju sa svim izmjenama i dopunama i Uvjerjenje o registraciji u jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza (PDV uvjerenje) ili Uvjerjenje o poreznoj registraciji (ID broj) ukoliko Kupac nije PDV obveznik.

**2.4** U slučaju da Kupac i/ili Zakupac promijeni sjedište dužan je o tome obavijestiti MESSER u roku od 8 dana od dana promjene adrese sjedišta. Ukoliko to ne učini, sve isporuke će se smatrati uredno izvršenim ukoliko budu isporučene na posljednju poznatu adresu sjedišta Kupca.

**2.5** U slučaju da je ugovorom dogovoreno da MESSER vrši transport robe do Kupca, transport će biti obuhvaćen istim. U slučaju da nije zaključen pisani ugovor između MESSER-a i Kupca, MESSER će za izvršeni transport robe fakturirati i naplatiti „uslugu transporta“ sukladno važećem cjenovniku MESSER-a.

**2.6** U slučaju da je ugovoreno da MESSER vrši transport robe do Kupca, Kupac je dužan osigurati prikladan tj. dovoljan po veličini, nesmetan i siguran prolaz vozila na mjesto isporuke, odgovarajući prostor, radnu snagu i/ili mehanizaciju za brz istovar i utovar robe, a sve u skladu s važećim standardima i zakonskom regulativom koja vrijedi za transport, rukovanje i skladištenje opasnim materijama. Smatrat će se da je Kupac ispoštovao ovu odredbu Ugovora ukoliko od trenutka dolaska prodavčevog vozila pred kapiju Kupca do trenutka izlaska kroz istu, ne prođe više od jednog (1) sata. U slučaju dužeg zadržavanja vozila od gore propisanog vremena, MESSER će dodatno obračunati troškove proizašle iz toga, pri čemu će svaki naredni sat biti naplaćen po cijeni od 100,00 KM/h bez PDV-a.

**2.7** MESSER će Kupcu izdati račun i otpremnicu za kupljenu robu. Kupac je dužan na otpremnici potvrditi primitak robe potpisom i čitkim imenom i prezimenom te brojem osobne iskaznice lica koje preuzima robu u ime Kupca, odnosno ukoliko je Kupac pravno lice dužan je na otpremnici potvrditi primitak robe potpisom i pečatom. U slučaju da Kupac, koji je pravno lice, u trenutku preuzimanja robe neće imati pečat, dužan je prije preuzimanja robe na posebnoj potvrdi navesti ime i prezime lica koja su

ovlaštena preuzeti robu od MESSER-a, s naznakom broja osobne iskaznice ovlaštenih lica, te istu ovjeriti pečatom Kupca. Istovremeno, stavljanjem potpisa i pečata na otpremnicu Kupac potvrđuje primitak pune odnosno povrat prazne posude pod tlakom.

**2.8** MESSER se obvezuje isporučiti naručenu robu u dogovorenoj količini, kvaliteti i roku, sukladno logističkom rasporedu isporuka s kojim je Kupac upoznat pismenim putem. Rok isporuke ne može biti kraći od dva (2) radna dana računajući od dana prijema pismene narudžbe od Kupca, ne računajući dane vikenda i praznika. Ukoliko Kupac iz bilo kojeg razloga zahtjeva isporuku robe u roku kraćem od dva (2) radna dana ili suprotno logističkom rasporedu MESSER-a, MESSER može pristati u skladu sa svojim mogućnostima i slobodnim prijevoznim kapacitetima izvršiti takvu isporuku robe. Ukoliko nije drugačije dogovoreno ugovorom između MESSER-a i Kupca, sve isporuke koje se na zahtjev Kupca vrše u kraćem roku od dva (2) radna dana odnosno suprotno logističkom rasporedu MESSER-a se smatraju hitnim isporukama na koje se primjenjuju dodatni troškovi u skladu s cjenovnikom MESSER-a.

**2.9** Kupac se obvezuje na poštivanje svih važećih Zakona u BiH, kojima je regulirano skladištenje, transport i korištenje kupljene ili zakupljene robe. Kupac je obavezan odmah po potpisivanju Ugovora ili zaključivanju kupovine, poduzeti sve aktivnosti za dobivanje odobrenja za skladištenje, transport, čuvanje i uporabu kupljene i/ili zakupljene robe u skladu s važećom zakonskom i drugom regulativom u BiH koja se odnosi na protupožarnu zaštitu i zaštitu na radu.

**2.10** Kupac se obvezuje postupati u skladu s Uputstvom o mjerama sigurnosti pri prijevozu komprimiranih i tekućih plinova koji se nalaze na poleđini otpremnice ili računa.

**2.11** Kupac je dužan u trenutku primo-predaje pregledati robu. Preuzimanjem robe Kupac potvrđuje da je roba bez materijalnih nedostataka.

**2.12** Ako je roba isporučena u skladište Kupca, kupac je dužan provjeriti naručenu robu i usporediti je sa stanjem na otpremnici. U slučaju neslaganja ili u slučaju vidljivih vanjskih oštećenja isporučene robe, Kupac je dužan napraviti zapisnik o nedostacima isporuke te ga u roku od 3 dana dostaviti MESSER-u, odnosno u slučaju skrivenih nedostataka odmah, ali najkasnije u roku od 8 dana. Nakon isteka reklamacijskog roka propisanog ovim članom, reklamacije se neće uvažiti.

**2.13** Sve reklamacije se podnose pismenim putem uz podnošenje reklamacijskog zapisnika, kopije otpremnice reklamirane robe i povrat ili stavljanje na raspolaganje ili uvid reklamirane robe MESSER-u. MESSER će pismenim putem obavijestiti Kupca o rezultatima zaprimljene reklamacije.

**2.14** U slučaju opravdanosti reklamacije i utvrđenog nedostatka na reklamiranoj robi MESSER će nadoknaditi Kupcu stvarne, dokumentirane troškove vraćanja proizvoda s nedostatkom putem financijskog odobrenja.

### 3. Način i uvjeti plaćanja

**3.1** Za sve Kupce i/ili Zakupce važe jedinstvene cijene koje se nalaze u važećim cjenovnicima, osim ukoliko ugovorne strane nisu dogovorile drugačije pismenim ugovorom. Na maloprodajnim mjestima MESSER-a javno je postavljen maloprodajni cjenovnik s uračunatim PDV-om.

**3.2** Cijene su izražene u konvertibilnim markama (KM).

**3.3** MESSER se obvezuje obavijestiti Kupca i/ili Zakupca o nastalim promjenama cijena najmanje 7 dana unaprijed.

**3.4** Plaćanje robe i/ili zakupa se vrši isključivo u konvertibilnim markama (KM), osim kod inozemnih plaćanja kada Kupac vrši uplatu na devizni račun MESSER-a.

**3.5** MESSER se obvezuje Kupcu za isporučenu robu izdati račun/fakturu.

**3.6** Kupac i/ili Zakupac je dužan platiti kupljenu robu u trenutku preuzimanja robe i računa, odnosno do 7.og dana u mjesecu platiti zakupninu za prethodni mjesec, osim ukoliko ugovorom između ugovornih strana nije dogovoreno drugačije, u kojem slučaju rok za plaćanje počinje teći s danom isporučene robe.

**3.7** U slučaju da Kupac na dan uplate ima neplaćenih računa iz prethodnog perioda, MESSER će obveze namiriti prema starosti računa u skladu s članom 312. Zakona o obligacionim odnosima.

**3.8** U slučaju prekoračenja roka plaćanja navedenog u točki 3.6 ovog člana Kupac i/ili Zakupac se obvezuje nadoknaditi MESSER-u zakonsku zateznu kamatu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i Zakonom o visini stope zakonske zatezne kamate za neizmirena dugovanja u BiH u iznosu od 12 %. Ukoliko Kupac kasni s plaćanjem više od 60 dana, dužan je platiti jednokratnu ugovornu kaznu u iznosu od 9% od ukupne vrijednosti računa za koje se plaća ugovorna kazna.

## Opći uvjeti prodaje i isporuke

**3.9** Ukoliko se Kupac ne bi pridržavao ugovorenih uvjeta plaćanja, MESSER ima pravo zaustaviti isporuku, odnosno, kod sljedećih narudžbi uvjetovati Kupca plaćanjem tražene robe unaprijed, dostavom akreditiva, mjenice, akceptnog naloga ili sličnih garancija za plaćanje obveza proisteklih iz ugovornog odnosa.

### **4. Zakup**

**4.1** MESSER će Zakupcu u ispravnom stanju i bez vidnih oštećenja dati u zakup opremu isključivo za ugovorene svrhe i njegove vlastite potrebe. Zakupac nema pravo dati u podzakup zakupljenu opremu trećim licima niti ima pravo dati predmetnu opremu na punjenje ili popravku trećim licima, bez izričite pismene suglasnosti MESSER-a. Zakupac je obavezan štiti zakupljenu opremu od bilo kakve zlouporabe, oštećenja, neovlaštenog gubitka i/ili otuđenja, te je odgovoran za skladištenje i rukovanje zakupljene opreme na odgovarajući način u skladu sa zakonskim propisima. Zakupac je odgovoran i snosi svu štetu nastalu zbog zlouporabe, oštećenja, neustručnog rukovanja, neovlaštenog gubitka i/ili otuđenja zakupljene opreme, kao i posljedica skladištenja zakupljene robe na zakonom nepropisan i nedozvoljen način. Zakupac snosi odgovornost za svu štetu prouzrokovanu sebi i MESSER-u usljed naprijed navedenih razloga. Zakupac će biti odgovoran za štetu prouzrokovanu trećim licima, ukoliko Zakupac daje u podzakup zakupljenu opremu ili dopusti trećim licima punjenje zakupljene opreme.

**4.2** Zakupac je dužan ophoditi se prema zakupljenoj opremi s pažnjom dobrog privrednika. Povrat zakupljene opreme u oštećenom stanju kao npr. zamašćena boca, oštećena boca, paleta ili baterija te druga oštećenja na opremi u vlasništvu MESSER-a, će se posebno evidentirati te će se otklanjanje uočenih nedostataka naplatiti Zakupcu. Zakupac se obavezuje platiti štetu na ime uočenih nedostataka u roku od 15 dana od dana prijema fakture. Ukoliko otklanjanje nedostataka nije moguće primjenjuju se odredbe točke 4.5.

**4.3** Zakupac je dužan poštivati sve propise koji se odnose na zakupljenu opremu, uključujući i sigurnosne propise utvrđene za takvu vrstu opreme i plinove koji se koriste. Zakupac se obavezuje bez ograničenja poštivati sve zakone BiH kojima je regulirano skladištenje, transport i korištenje robe, a posebno posuda pod tlakom (boce, rendžeri, rezervoari i baterije) kao i ostale robe i/ili opreme koja je dana u zakup Zakupcu.

**4.4** U skladu s točkom 4.3 ovog člana Zakupac se obavezuje odmah po potpisivanju Ugovora o zakupu pribaviti sva potrebna odobrenja od nadležnih institucija u BiH za uporabu i skladištenje zakupljene opreme, uključujući i odobrenja vezana za protupožarnu zaštitu i zaštitu na radu.

**4.5** Ukoliko Zakupac u roku od pet (5) dana od dana raskida Ugovora, bilo istekom samog ugovora ili sporazumnim raskidom ugovora ili raskidom ugovora usljed neispunjavanja i kršenja ugovorenih obveza ili prouzrokovanja štete, ne izvrši povrat zakupljene opreme dužan je isplatiti protuvrijednost iste prema važećem cjenovniku MESSER-a u roku od 7 dana od dobivanja računa.

**4.6** U slučaju da Zakupac suprotno točki 4.1. daje trećoj strani na korištenje ili u podzakup opremu u vlasništvu MESSER-a ili daje zakupljenu opremu na punjenje trećim licima, MESSER ima pravo tražiti povrat opreme i naplatu ugovorne kazne za svaku tako napunjenu ili korištenu: bocu, u iznosu od 500,00 KM; bateriju, u iznosu od 2.000,00 KM; rendžer, u iznosu od 4.000,00 KM; rezervoar, u iznosu od 5.000,00 KM; te svu ostalu opremu u iznosu od 1.000,00 KM/kom. Naplata ugovorne kazne ne umanjuje pravo MESSER-a na zahtjevanje naknade štete zbog kršenja odredbi člana 4. ovih Općih uvjeta, a koja u slučaju da između Kupca i MESSER-a postoji zaključen ugovor podrazumjeva naknadu štete za izgublenu dobit za ugovorenu ali neisporučenu robu i neplaćeni najam za opremu, do isteka zaključenog ugovornog odnosa.

**4.7** U ovisnosti od vrste robe i/ili opreme, MESSER naplaćuje dnevni ili mjesečni najam za korištenje zakupljene opreme.

**4.8** Ugovorne strane mogu ugovoriti da MESSER instalira uređaj(e) za telemetriju na svom rezervoaru. Uređaj za telemetriju je vlasništvo MESSER-a i bit će vraćeni MESSER-u zajedno s rezervoarom po isteku ugovora ili raskida poslovne suradnje.

**4.9** Uređaj za telemetriju prati količinu plina u rezervoaru na kome je instaliran i redovno putem GPRS sustava obavještava Kupca u definiranim vremenskim intervalima o ovim parametrima. Ovo omogućava kontrolu u realnom vremenu i dvostruko praćenje gore navedenih parametara, tako povećavajući sigurnost rada plinske stanice i smanjujući rizik neblagovremenog poručivanja plina i prekida u snabdjevanju.

**4.10** Uređaj za telemetriju također obavještava Ugovorne strane alarmnom porukom čim količina plina u rezervoaru padne ispod definirane

minimalne razine.

**4.11** Ugovorne strane će se pismenim putem usuglasiti o definiranoj minimalnoj količini plina. Minimalna količina plina mora biti količina dovoljna za nesmetan rad plinske stanice najmanje sedam dana od trenutka prijema alarmne poruke. Kupac će prije početka rada u skladu s ovom točkom MESSER-u pismenim putem dostaviti broj mobilnog telefona na koji će Kupac dobivati informacije koje šalje uređaj za telemetriju.

**4.12** Bez obzira na gore navedeno, Kupac ima obvezu fizički pratiti tlak i količinu plina u rezervoaru i blagovremeno, kontinuirano i redovno vršiti naručivanje plina od MESSER-a u skladu s članom 2. točka 2.2 i 2.8. ovih Općih uvjeta.

### **5. Odgovornost za štetu**

**5.1** Messer ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu proisteklu iz poslovnog zastoja, gubitka profita ili prihoda, kamata i ostalih troškova financiranja Kupca. MESSER ne odgovara za štetu koja je nastala isključivom radnjom Kupca i/ili Zakupca ili trećih lica, koju MESSER nije mogao predvidjeti i čije posljedice nije mogao izbjeći ili otkloniti. MESSER ne odgovara za slučajevne poslovne zastoje, gubitaka kao što je gubitak profita ili prihoda, kamata i ostalih troškova financiranja, kao i gubitak ili štetu na imovini Kupca i/ili Zakupca ukoliko je šteta nastala radnjom Kupca i/ili Zakupca ili trećih lica, bilo običnom ili grubom nepažnjom, kao i svim drugim radnjama Kupca i/ili Zakupca koje MESSER nije mogao predvidjeti odnosno čije posljedice nije mogao izbjeći ili otkloniti.

**5.2** MESSER ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati ukoliko se Kupac ne pridržava i ne poštuje odredbe točke 2.9, 2.10, 4.3, 4.4 i 4.12 ovih Općih uvjeta. U slučaju da MESSER pretrpi štetu usljed nepoštivanja točke 2.9, 2.10, 4.3, 4.4 i 4.12, Kupac i/ili Zakupac je dužan istu nadoknaditi MESSER-u u roku od 30 dana.

**5.3** MESSER ne odgovara za kašnjenje ili kršenje bilo kojih ugovorenih obveza te štetu proisteklu iz toga, ukoliko je kršenje takvih obveza uzrokovano okolnostima koje su izvan sfere utjecaja i kontrole MESSER-a,

**5.4** Odgovornost MESSER-a za robu i/ili opremu koja se koristi u zračnom i svemirskom transportu i za takve objekte ili izgradnju je isključena. Sve namjene kupljene robe i/ili opreme u navedenim industrijama su na vlastitu odgovornost Kupca. Odgovornost MESSER-a u vezi ovog pravnog posla je u potpunosti isključena.

**5.5** MESSER odgovara za štetu prouzrokovanu namjerno ili krajnjom nepažnjom. Ukupna odgovornost MESSER-a za naknadu materijalne štete se ograničava na iznos od 100.000 KM.

**5.6** Pod pojmom više sile smatraju se vanjski i izvanredni događaji koji nisu postojali u vrijeme zaključenja ugovornog odnosa, koji su nastali mimo volje i moći Ugovornih strana, čije nastupanje i djelovanje strane nisu mogle spriječiti mjerama i sredstvima koja se mogu u konkretnoj situaciji opravdano tražiti i očekivati od strane koja je pogođena višom silom, uključujući nepredviđenu nestašicu sirovina ili roba na tržištu, nepredviđeno povećanje nabavnih cijena sirovina, proizvoda, usluga i komunalnih troškova, te kao takvi oslobađaju od odgovornosti pogođenu stranu. Strana pogođena višom silom treba odmah e-mailom, telefaksom ili brzom poštom obavijestiti drugu stranu o nastanku, vrsti i eventualnom trajanju više sile, odnosno drugih okolnosti koji spriječavaju izvršenje ugovornih obveza.

### **6. Ugovorni odnos**

**6.1.** Ukoliko je između MESSER-a i Kupca zaključen ugovor kojim se pojedine odredbe definirane drugačije u odnosu na ove Opće uvjete prodaje i isporuke, prednost imaju odredbe ugovora.

**6.2** Radi ispunjenja svojih ugovornih obveza i snabdjevanja Kupca ugovorenim količinama plinova, MESSER je izvršio ulaganja u osnovna sredstva, prilagodio plan proizvodnje i osigurao odgovarajuću logističku podršku i koncept snabdjevanja. MESSER također daje Kupcu na korištenje svoja osnovna sredstva s ciljem snabdjevanja Kupca ugovorenim količinama plinova. Zbog svega gore navedenog, kao i zbog opće sigurnosti i odgovornosti za proizvod, ako stvarne potrebe Kupca odstupaju od količina dogovorenih ugovorom, Kupac će nabavljati stvarno potrebne količine samo od MESSER-a.

**6.3** Ukoliko između MESSER-a i Kupca postoji zaključen ugovor na određeni vremenski period, prema kojem su ugovoreni uvjeti za Kupca povoljniji nego uvjeti definirani Messerovim važećim cjenovnicima, koji se neisključivo, ali posebno odnose na povoljnije cijene plina, usluga, robe i zakupa, troškova i rokova dostave, rokova plaćanja i preuzete obveze

## Opći uvjeti prodaje i isporuke

---

isporuke određenih godišnjih količina Kupcu, postavljanje MESSER-ovog rezervoara kod Kupca, Kupac će u slučaju jednostranog raskida ugovora, za koji MESSER nije odgovoran svojom krivicom, nadoknaditi MESSER-u štetu za izgubljenu dobit u iznosu od 50 % za ugovorenu ali neisporučenu robu, neplaćeni najam za opremu do isteka zaključenog ugovornog odnosa, i troškove demontaže i povrata opreme na adresu MESSER-a tj. Rodoč b.b., Mostar.

### **7. Završne odredbe**

**7.1** Sva pitanja koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima reguliraju se ugovorom između ugovornih strana, odnosno u slučaju da pisani ugovor ne postoji zakonskim propisima koji vrijede za ovu oblast.

**7.2** Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svakog ugovora i/ili računa i/ili otpremnice te su dostupni na Internet stranici MESSER-a ([www.messer.ba](http://www.messer.ba)).

**7.3** Uputstvo o mjerama sigurnosti pri prijevozu komprimiranih i tekućih plinova dostupni su i na Internet stranici MESSER-a ([www.messer.ba](http://www.messer.ba))

**7.4** Sve eventualne sporove i nesporazume koji bi mogli nastati povodom ovih Općih uvjeta i/ili zaključenog ugovora, ugovorne strane će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko ugovorne strane ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda u Mostaru.

**7.5** Opći uvjeti stupaju na snagu 01.01.2021. godine, od kada se i primjenjuju.