

## Opći uslovi nabave

Ovim Općim uslovima nabave uređuju se uslovi nabave robe i usluga svih društava iz grupacije Messer u Bosni i Hercegovini (Messer Tehnoplina d.o.o., Messer BH Gas d.o.o., Messer Mostar Plin d.o.o. i Plin Sarajevo d.d.), nazvanih: Kupac. Robe i usluge u smislu ovih općih uslova su sve robe i usluge (u daljem tekstu: "robe i usluge" ili samo "roba") koje Kupac nabavlja od trećih lica, dalje nazvanih: Dobavljač.

### 1. Ponuda

- Dobavljač će postupati tačno u skladu sa zahtjevima Kupca. Dobavljač će izričito naglasiti sve moguće devijacije.
- Ponude dobavljača se smatraju obavezujućim za Dobavljača.

### 2. Narudžba

- Narudžbe se smatraju važećim samo ukoliko su date u pismenoj formi. Zahtjev izdat u drugoj formi je jedino validan kada se potvrdi u pismenoj formi. Svaka narudžba mora biti potvrđena od Dobavljača na isti način. Ostale forme su validne samo kada su potvrđene od Kupca u pismenoj formi.
- Opći uslovi Dobavljača su prihvaćeni u dijelu u kojem nisu u kontradiktornosti sa ovim Općim uslovima Kupca i dok ne ograničavaju ili eliminišu prava Kupca. Ovo je također primjenjivo i kada se Kupac ne usprotivi drugim Općim uslovima dobavljača ili prihvati pošiljku bez protesta. Izvršenjem Narudžbe se ima smatrati da su prihvaćeni ovi Opći uslovi nabave Kupca.
- Dobavljač je odgovoran Kupcu za poštivanje odredaba iz ugovornog odnosa uključujući odgovornost za vlastite greške i propuste, kao i odgovornost za svoje podizvođače.
- Ako Dobavljač ne potvrdi narudžbenicu u roku od 7 dana nakon prijema pismene narudžbenice, Kupac zadržava pravo da odbaci nalog bez ikakvih posljedica po sebe.
- Ovi uslovi nabave se primjenjuju i na sve eventualne buduće transakcije sa Dobavljačem.

### 3. Vrijeme isporuke

- Datum isporuke definiran u narudžbenici je obavezujući. Potvrda Kupca o prijemu pošiljke na određitu se uzima kao mjerodavno vrijeme prijema isporuke.
- Ukoliko Dobavljač bude očekivao da rok isporuke neće moći ispoštovati, dužan je pismenim putem informirati Kupca o razlozima kašnjenja i vremenu očekivane isporuke, u kojem slučaju Kupac zadržava sva svoja prava.
- Ukoliko Dobavljač ne ispoštuje svoju obavezu u predviđenom roku isporuke, odgovoran je prema Kupcu sukladno primjenjivim zakonskim propisima.
- U slučaju odgode isporuke, Kupac je ovlašten da zahtjeva penale u iznosu od 1% od vrijednosti isporuke za svaku sedmicu kašnjenja, ali maksimalno u iznosu od 10%. Sva ostala prava Kupca su pridržana. Penali će biti uključeni u bilo koju kompenzaciju za pričinjenu štetu i izmaklu korist. Kupac se obavezuje da zadrži rezervaciju ugovorne kazne prilikom plaćanja prve fakture ili iznosa koji prati zakašnjenje isporuku.
- U slučaju isporuke prije predviđenog roka, Kupac zadržava pravo da vrati isporuku o trošku Dobavljača. U slučaju kada se ne izvrši povrat robe koja je isporučena prije nego što je ugovoreno, Kupac će uskladištiti istu o riziku i trošku Dobavljača. U slučaju ranije isporuke, rok dospelosti se ne mijenja.
- Parcijalne isporuke su prihvatljive samo nakon isključive pisane potvrde od Kupca. U slučaju takve parcijalne isporuke, preostale količine moraju biti naznačene u potvrdi isporuke.

g) Dobavljač se može pozvati na nedostatak potvrda i dokumenata od Kupca samo u slučaju kada je u pismenoj formi obavijestio Kupca da dostavi nedostajući dokument, a Kupac to nije učinio ni tada.

### 4. Prijem

Isporučena roba koja treba biti instalirana na postrojenjima kod Kupca će biti prihvaćena kada se instalacija i montaža završe u skladu sa ugovorom, ali nakon uspješnog testiranja rada robe.

### 5. Garancije

- Dobavljač garantuje da isporučena roba nema nikakvih oštećenja ili mana koje utiču na njenu vrijednost, primjenjivost, garantirane ili dogovorene uslove.
- Obaveza ispitivanja ispravnosti i obavijesti o oštećenjima počinje u svakom slučaju, bez obzira da li isporuka dostavljena Kupcu ili je prije toga dostavljena dobavljaču, prevozniku ili agentu, samo u vrijeme kada je isporuka zaprimljena u prihvatnom centru Kupca navedenom u narudžbenici. Od tog momenta traje rok od trideset (30) dana za obavještenje o oštećenju na robu. Izuzetak je u slučaju skrivenih nedostataka.
- Dobavljač je odgovoran za sve nedostatke koji se pojave na isporučenoj robu unutar dogovorenog garantnog roka. Ukoliko sam predmet nabave, narudžbenica ili ugovor ne predviđa duži rok, garantni rok je 24 mjeseca od dana isporuke Kupcu. Dobavljač je obavezan o svom trošku otkloniti uočene nedostatke najkasnije u roku od 30 dana od prijave nedostatka, odnosno, izvršiti zamjenu proizvoda ukoliko je nemoguće otkloniti nedostatak. Kupac može također zatražiti otklanjanje ovih nedostataka ili isporuku ispravne robe i protekom definiranog roka, ukoliko je takav zahtjev primjenjiv u skladu sa zakonskim propisima. U slučaju da Dobavljač ne popravi nedostatke ili ne dostavi novu robu, Kupac će izvršiti popravku iste ili nabavku nove

o vlastitom trošku koji će nadoknaditi Dobavljač. Dobavljač je odgovoran Kupcu za svu pričinjenu štetu i izmaklu korist, koja je nastupila usljed razloga navedenih ovim članom.

d) Demontiranje, popravka, ponovna isporuka i instalacija robe ili usluga padaju na rizik i trošak Dobavljača. Za zamjensku ili popravljenu robu počinje teći novi garantni rok u skladu sa članom 5. tačka c) ovih Općih uslova nabave.

e) Dobavljač je odgovoran da prilikom poslovne saradnje sa Kupcem ne krši prava trećih lica i zaštiti Kupca od bilo kakvih zahtjeva i tužbi trećih strana u vezi s tim.

f) Osim ako nije izričito drugačije definirano ovim Općim uslovima, Dobavljač će biti odgovoran za isporučenu robu i usluge u skladu sa važećim zakonskim propisima.

### 6. Zastara

Ukoliko je Kupac prigovorio štetu Dobavljaču u pismenoj formi u predviđenom garantnom roku, garantni rok definiran u članu 5. se produžava za dodatnih 24 mjeseca od dostave prigovora, odnosno, počinje teći iznova od prijema popravljene ili zamijenjene robe.

### 7. Prevencija nesreća

Dobavljač se obavezuje da izvrši narudžbu uz poštivanje svih neophodnih sigurnosnih mjera i propisa za prevenciju od nesreće, kao i da dostavi sve eventualno neophodne sigurnosne mjere. Osim spomenutih instrukcija, Dobavljač također mora prilikom instalacije opreme ili pružanja usluga poštovati posebne instrukcije izrečene od strane Kupca ili njegovih kupaca i partnera.

## Opći uslovi nabave

Dobavljač je obavezan informirati o postojanju takvih instrukcija i mjera i tražiti njihov sadržaj prije svake instalacije ili pružanja usluge. Ukoliko zaštitni uređaji, koji su potencijalno neophodni za upotrebu ili rukovanje opremom, nisu uključeni u ukupnu cijenu iz narudžbenice, Dobavljač to mora izričito i ponaosob naglasiti Kupcu unaprijed.

### 8. Autorska prava

Nevezano za odredbe u članovima 5. i 6. ovih Općih uslova nabave, Dobavljač je odgovoran da pri izvršenju narudžbenice ne krši patente, autorska prava, prava na zaštitni znak i ostala vlasnička prava trećih strana

### 9. Plaćanje

Računi neće biti priloženi uz isporuku nego će biti poslani poštom sa naznakom broja narudžbenice, osim u slučajevima gdje je zakonska obaveza da se šalju skupa sa robom. Kupac će platiti robu u roku od 60 dana od ispostavljanja fakture osim ukoliko je izričito dogovoren duži rok plaćanja. U iznimnim slučajevima avansnih uplata na račun Dobavljača, Dobavljač se obavezuje prije uplate dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju, za dobro izvršenje posla i isporuku narudžbe, na cjelokupan iznos avansne uplate. Usljed organizacijskih razloga i dinamike poslovanja kod Kupca, plaćanje robe se vrši uvijek prije provjere ispravnosti isporuke, te se plaćanje robe ni na koji način nema smatrati prihvatom robe ili usluge ili potvrdom provjere kvaliteta robe i usluge. Ustup potraživanja prema trećim licima se može vršiti samo uz pismenu saglasnost sa Kupcem, osim u slučajevima gdje to zakonskim propisima nije predviđeno.

### 10. Dokumentacija

- Dobavljač je obavezan da uz isporuku robe dostavi sva uputstva za upotrebu ili sastavljanje, planove i izvedbene grafikone neophodne za upotrebu iste, te na zahtjev Kupca dostavi svu ostalu dokumentaciju koja pripada ili je neopodna Kupcu uz isporučenu robu. Osim toga, Dobavljač je obavezan dostaviti crteže i uputstva za najbitnije rezervne dijelove uz odgovarajuće instrukcije Kupcu za nabavu zamjenskih dijelova.
- Dokumentacija, modeli, forme ili alati u vlasništvu Kupca – čak i ako su proizvedeni od strane Dobavljača za potrebe Kupca – postaju, ostaju u vlasništvu Kupca i vraćaju se u ispravnom stanju Kupcu u posjed bez prethodnog zahtjeva za povratom. Pravo zadržavanja gore navedenih sredstava je isključeno. Gore navedena sredstva se ne smiju davati na korištenje ili uvid trećim licima, niti se smiju koristiti za potrebe trećih lica ili vlastitu upotrebu Dobavljača niti u ostale komercijalne svrhe.
- U smislu ovog člana, trećim stranama se smatraju sve kompanije koje prodaju proizvode od Dobavljača. Ova pravila važe i za proizvode, modele i dokumentaciju koja je proizašla iz kooperacije Kupca i Dobavljača ili izmijenjena po prijedlogu ili u saradnji sa Kupcem.
- Kupac i Dobavljač su međusobno odgovorni za sve štete koje prouzrokuju kršenjem gore navedenih prava.

### 11. Isporuka

- Roba koja se isporučuje mora biti adekvatno zapakovana, oslobođena od svih troškova i otpremljena u prihvatni centar koji je Kupac odredio za prijem robe.
- Dobavljač mora deklarirati referentni broj, broj i datum narudžbenice, mjesto isporuke, naziv transportne kompanije,

oznaku prevoznog sredstva (registarski broj, tip i vrstu vozila) i ime i prezime vozača na dokumentima za transport (otpremnica, teretnica, izvozni dokumenti itd.). Adresa isporuke određena od Kupca se mora strogo ispoštovati.

- Ukoliko se roba isporučuje u dijelovima, u komadima, putem pošte ili u kolektivnoj isporuci za više narudžbi, svaki dio ili komad mora biti označen naljepnicom ili etiketom sa referentnim brojem, brojem i datumom narudžbe, te prihvatnim centrom Kupca. U slučaju kompaktnog paketa isporuke po osnovu jedne narudžbe, naljepnica na paketu je dovoljna.
- Otpremnica sa naznačenim brojem isporuke mora biti priložena uz svaku pojedinačnu isporuku robe. Svaka narudžbenica mora biti prikazana odvojeno u dostavnoj dokumentaciji.
- Rizik isporuke robe do prihvatnog centra Kupca snosi Dobavljač.
- Zakašnjele isporuke robe se vrše bez naplate transportnih troškova i bilo kakvih dodatnih troškova po Kupca. Dodatni troškovi koji mogu proisteci po Dobavljača radi brže dostave zakašnjele isporuke idu na teret Dobavljača u potpunosti.
- Dobavljač je odgovoran za svu štetu i izmaklu korist koju prouzroči zakašnjelom isporukom Kupcu. Neovisno od toga, Dobavljač će za svaku sedmicu zakašnjenja platiti penale u iznosu od 1% ukupne vrijednosti narudžbe, maksimalno do 10 %, ili će taj iznos biti umanjnjen prilikom plaćanja fakture.

### 12. Općenito

Ako neka odredba ovih Općih uslova jeste ili postane nevažeća, strane će se dogovoriti – bez uticaja na ostale važeće odredbe Općih uslova – da zamjene nevažeću odredbu sa odredbom koja je najpribližnja ekonomskoj namjeni zamijenjene odredbe.

Dobavljač mora poštovati principe koji su utemeljeni u dokumentu UN Global Compact, koji kao bitni dijelovi Messerovog Kodeksa ponašanja čine osnov našeg poslovanja. Dobavljač mora, na primjeren način, zahtijevati njihovo poštovanje od strane svojih dobavljača. Ako Dobavljač ozbiljno prekrši predmetne principe, Kupac može otkazati ugovor bez poštivanja otkaznog roka.

### 13. Jurisdikcija

U slučaju spora, nadležan je sud u Sarajevu. Primjenjivo pravo su zakonski propisi Bosne i Hercegovine.