

# Kodeks ponašanja za poslovne partnere



# Kodeks ponašanja za poslovne partnere

03 Svrha i motivacija

04 Definicije opsega i pokrivenosti

05 Okoliš

06 Društvo

09 Upravljanje

15 Kontakt

# Svrha i motivacija

U Messeru se uvijek trudimo djelovati s visokim stupnjem integriteta i pouzdanosti u svemu što radimo. Od osnutka Messera cijenimo odgovorno ponašanje prema ljudima i okolišu te poštivanje zakona kao temelje načina na koji poslujemo. Slijedom toga, očekujemo da se i naši poslovni partneri ponašaju odgovorno i u skladu sa svim važećim zakonima.

Ovaj Kodeks ponašanja poslovnih partnera („Kodeks“) definira standardizirane, globalne smjernice za sve poslovne partnere, temeljene na deset načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, koji se usredotočuju na međunarodno priznata ljudska prava, radne standarde, zaštitu okoliša i standarde borbe protiv korupcije.

U nastojanju da primijenimo ova načela UN-a i zahtjeve održivosti, svjesni smo svoje odgovornosti za ekonomski, ekološki i društveni utjecaj naših djelovanja. Istovremeno, očekujemo tu svijest i od naših poslovnih partnera, posebno kada je riječ o okolišu, ljudskim pravima, radnim standardima, zdravlju i sigurnosti na radu te standardima korporativnog upravljanja.

Messer nastoji uzeti u obzir čimbenike održivosti, uključujući ekološke, društvene i upravljačke kriterije (ESG) pri odabiru poslovnih partnera, primjenjujući fazni pristup temeljen na riziku. Nadalje, očekujemo da će naši poslovni partneri poboljšati svoje rezultate održivosti tijekom cijelog svog poslovnog odnosa s Messerom u skladu s Messerovim vlastitim ciljevima održivosti.



# 1 Opseg i pokrivenost

*Sljedeće smjernice o održivosti primjenjuju se na sve poslovne odnose između tvrtke Messer i naših poslovnih partnera.*

*Nadalje, od naših poslovnih partnera očekuje se da poduzmu napore kako bi potaknuli usklađenost s tim zahtjevima, ne samo od strane vlastitih poslovnih partnera, već i od strane drugih u njihovom lancu opskrbe.*



# 2 Definicije

## 2.1 Poslovni Partneri

Poslovni partneri su ugovorni partneri Messera, kao što su fizičke i pravne osobe i partnerstva s kojima Messer namjerava sklopiti, nastaviti ili produžiti poslovni ugovor.

## 2.2 Messer

Messer se odnosi na Messer SE & Co. KGaA i njegove podružnice.









# 5 Upravljanje

## 5.1 ~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~

Poslovni partneri moraju poslovati u skladu sa svim važećim zakonima i propisima o zaštiti tržišnog natjecanja/ antimonopolskim propisima. Posebno ne smiju sklapati nikakve antikonkurentske dogovore ili sporazume s bilo kojim konkurentom, dobavljačem, kupcem ili drugim trećim stranama te ne smiju zloupotrijebiti stvarni ili potencijalno dominantan položaj na tržištu. Poslovni partneri moraju osigurati da nema razmjene konkurentski osjetljivih informacija ili bilo kakvog drugog ponašanja koje neprimjereno ograničava ili može ograničiti konkurenciju.

## 5.2 ~~XXXX-XX~~

Poslovni partneri ne smiju zloupotrijebiti materijalno ili intelektualno vlasništvo Messera. Poslovni partneri moraju, tijekom i nakon isteka bilo kojeg ugovora s Messerom, čuvati u tajnosti i štititi sve Povjerljive informacije ili podatke povjerljive ili tajne prirode koji su priopćeni našem Poslovnom partneru ili koje je naš Poslovni partner stekao. Nadalje, podaci se moraju upravljati u skladu s njihovom klasifikacijom. Poslovni partneri također moraju osigurati da se osjetljivi podaci, posebno osobni podaci, pravilno prikupljaju, obrađuju, pohranjuju i brišu. Povjerljive informacije ne smiju se objavljivati, otkrivati trećim stranama ili na drugi način stavljati na raspolaganje bez prethodnog odgovarajućeg odobrenja. Poslovni partneri moraju obrađivati sve osobne podatke koji se odnose na zaposlenike,

kupci i druge osobe u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka. Poslovni partneri mogu otkriti povjerljive informacije samo onim zaposlenicima, predstavnicima i konzultantima čiji posao zahtijeva takvo otkrivanje i koji su zakonski ili ugovorno obvezni čuvati povjerljivost.



### 5.3 Poslovni partneri za puštanje u rad

Poslovni partneri i Messer snosit će odgovornost za vlastite postupke i za odabir vlastitih poslovnih partnera. Stoga mi u Messeru provodimo dubinsku analizu temeljenu na riziku i usmjerenu na integritet u odnosu na naše poslovne partnere. Poslovni partneri moraju djelovati s integritetom i štititi ugled Messera. Moraju osigurati da održavaju poslovne odnose samo s odgovarajuće provjerenim poslovnim partnerima koji djeluju u skladu s pravilima i propisima. Također će poduzeti odgovarajuće mjere za otklanjanje utvrđenih kršenja i njihovo sprječavanje u budućnosti.

### 5.4 Zabrana korupcije

Poslovni partneri neće tolerirati koruptivne prakse te će odbaciti i spriječiti sve oblike korupcije. Poslovni partneri moraju osigurati da njihovi

Zaposlenici, podizvođači i agenti ne daju, ne nude niti prihvaćaju mito, provizije, plaćanja za olakšavanje poslovanja, neprimjerene donacije ili druge neprimjerene isplate ili pogodnosti kupcima, državnim dužnosnicima ili drugim trećim stranama.

### 5.5 Izbjegavanje sukoba interesa

Poslovni partneri moraju izbjegavati svaki sukob interesa ili situaciju koja daje privid potencijalnog sukoba interesa u svojim poslovima s Messerom ili trećim stranama. Odluke će se donositi isključivo na temelju objektivnih kriterija i na njih neće utjecati financijski ili osobni interesi ili odnosi.

### 5.6 Zabrana pranja novca i financiranja terorizma

Poslovni partneri moraju osigurati poštivanje važećih zakona

protiv pranja novca. Poslovni partneri ne smiju poslovati s osobom za koju je utvrđeno da je uključena u terorističke aktivnosti ili koja pripada ili je povezana s terorističkim skupinama ili organizacijama.

### 5.7 Poštivanje sankcija i embarga

Poslovni partneri moraju se strogo pridržavati svih važećih nacionalnih, multinacionalnih i nadnacionalnih propisa i zakona o vanjskoj trgovini za uvoz i izvoz robe, usluga i informacija, uključujući važeće popise sankcija. Poslovni partneri ne smiju poslovati u zemljama pod embargom ili s osobama ili organizacijama pod embargom, osim ako takvu aktivnost nisu odobrila nadležna tijela.

# 6 Organizacija i Procesi

*Od poslovnih partnera se očekuje da integriraju vrijednosti utjelovljene u ovom Kodeksu u svoje svakodnevno poslovanje putem odgovarajuće strukturiranih organizacija i procesa. Uprava poslovnih partnera mora identificirati i procijeniti zakonske i druge zahtjeve te obučiti zaposlenike kako bi osigurala usklađenost s tim zahtjevima..*

## 6.1 Izjava o politici

U Messeru preporučujemo našim poslovnim partnerima da izrade internu izjavu o politici (npr. kodeks ponašanja) koja utvrđuje njihove obveze prema društvenim, etičkim i ekološkim standardima. Ova izjava mora biti napisana na jezicima koje razumiju njihovi zaposlenici.

## 6.2 Documentacija

Poslovni partneri dužni su čuvati evidenciju relevantnih dokumenata kojima dokazuju usklađenost s odredbama ovog Kodeksa u razdoblju od najmanje pet godina ili dulje ako je to propisano važećim zakonom. To uključuje vođenje evidencije o potrebnim dozvolama i licencama.

## 6.3 Trening

Poslovni partneri moraju razviti programe obuke kako bi poboljšali razumijevanje smjernica, provedbu procesa i komunikaciju očekivanja u vezi s ovim Kodeksom. Poslovni partneri moraju kontinuirano kvalificirati svoje zaposlenike i poticati ih da djeluju u skladu s pravilima i propisima.

## 6.4 Odgovornost

U Messeru preporučujemo svakom poslovnom partneru da imenuje službenika za održivost ili sličnog službenika koji će odgovarati upravi. Ovaj službenik će razvijati i provoditi ciljeve i mjere održivosti unutar tvrtke te osigurati poštivanje kodeksa ponašanja.

## 6.5 Messerovo pravo na provjeru usklađenosti

Messer zadržava pravo provjere usklađenosti s ovim smjericama korištenjem odgovarajućih sredstava. Ta provjera može biti u obliku upitnika ili uključivati raspoređivanje stručnjaka na licu mjesta.

Revizija na licu mjesta provodi se samo uz prethodnu obavijest i u prisutnosti predstavnika Poslovnog partnera tijekom redovnog radnog vremena i u skladu s važećim zakonima, posebno u vezi sa zaštitom podataka.

Gore opisane provjere/revizije na licu mjesta mogu se provesti i prije puštanja poslovnog partnera u rad i mogu biti obvezne za ugovor. Svaka utvrđena neusklađenost s

zahtjevima održivosti u lancu opskrbe poslovnog partnera bit će ispunjeni od strane poslovnog partnera u razumnom roku;

naš poslovni partner odgovoran je za otklanjanje takve neusklađenosti bez dodatnih troškova za Messer.



## 6.6 Prijavljivanje i rješavanje nedoličnog ponašanja

U Messeru očekujemo od naših poslovnih partnera da omoguće svojim zaposlenicima, kao i relevantnim dionicima, da se izjasne u slučaju nepoštivanja smjernica navedenih u ovom dokumentu.

Poslovni partneri moraju odmah prepoznati, riješiti i ispraviti svako nedolično ponašanje. To zahtijeva spremnost da se na temelju dokaza ukaže na moguća ozbiljna kršenja propisa. Naravno, cijenimo i informacije ove prirode od drugih poslovnih partnera, kupaca i ostalih trećih strana.

U Messeru se uvijek saslušaju kritična pitanja, nedoumice i ozbiljna kršenja zakona, posebno kada takva kršenja mogu značajno naštetiti

ugled ili financijske interese Messera. Messer osigurava da se sve prijavljene zabrinutosti istraže i riješe. U tu svrhu svi poslovni partneri imaju različite mogućnosti prijavljivanja, koje mogu uključivati, na primjer, putem e-pošte, telefona, pisma ili online.

Za više informacija posjetite: <https://corporate.messergroup.com/web/guest/compliance-management-system> ili web stranice podružnica Messera.

Naš poslovni partner osigurat će da prijavitelji mogu sami odlučiti žele li navesti svoja imena ili ostati anonimni prilikom podnošenja prijave. Messer neće tolerirati i strogo zabranjuje odmazdu protiv bilo koga tko u dobroj vjeri prijavi probleme ili nedoumice.



## 6.7 Poboljšanja i posljedice kršenja

U Messeru očekujemo da naši poslovni partneri stalno poboljšavaju svoje ESG performanse tijekom cijelog poslovnog odnosa s Messerom, podržavajući Messerove vlastite ciljeve održivosti. U tu svrhu vodimo dijalog s našim poslovnim partnerima tražeći poboljšanja ne samo u pogledu cijene i kvalitete, već i u pogledu čimbenika održivosti.

Messer zadržava pravo poduzeti razumne i odgovarajuće mjere ako poslovni partneri ozbiljno prekrše smjernice utvrđene u ovom Kodeksu. Messer ima pravo raskinuti bilo koji ugovor s poslovnim partnerom koji krši kodeks s trenutnim učinkom i bez ikakve odgovornosti zbog takvog raskida. Konačna odluka o tome jesmo li spremni odreći se takvih posljedica je na nama u Messeru

i umjesto toga poduzeti alternativne mjere ako naš poslovni partner može vjerodostojno uvjeriti i dokazati Messeru da je odmah poduzeo protumjere kako bi spriječio slične prekršaje u budućnosti.





[compliance@messergroup.com](mailto:compliance@messergroup.com)

[www.messergroup.com/en](http://www.messergroup.com/en)