

Prosječno vrijeme čitanja: 3 minute

# Deklaracija o načelima

Ljudska prava i radni uslovi u Messeru



# Deklaracija o Načelima

05

Zabrana dječjeg ili prisilnog rada, modernog ropstva i trgovine ljudima

07

Ravnoteža između poslovnog i privatnog života

05

Nediskriminacija i promicanje kulture povjerenja i poštovanja

07

Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje

06

Zabrana uznemiravanja, zastrašivanja ili maltretiranja

07

Sigurno zaposlenje

06

Razvoj i osposobljavanje zaposlenika

07

Zdravlje i sigurnost

06

Angažman zaposlenika

08

Sigurnost podataka i zaštita podataka

06

Plaća i radno vrijeme

08

Mehanizam za pritužbe

## Predgovor

Messerova izjava o misiji naglašava usmjerenost na kupca i zaposlenika, poduzetništvo, odgovornost, kao i povjerenje i poštovanje. Messer je svjestan svoje odgovornosti za poštivanje ljudskih prava i uvjeta rada

Messerov kodeks ponašanja utvrđuje obvezujuća načela ponašanja za sve zaposlenike diljem svijeta. Kodeks ponašanja dio je Messerovog sistema upravljanja usklađenošću (Messer CMS) i naglašava Messerovo održivo razumijevanje vrijednosti za integritet življenja.



Kao član Charta der Vielfalt (Povelje o raznolikosti) i sudionik Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda (UNGC), Messer se pridržava nacionalnih i međunarodnih odredbi o ljudskim pravima i općih etičkih načela protiv dječjeg i prisilnog rada.

Poštovanje ljudskih prava i održavanje pravednih uvjeta rada čine osnovu naše korporativne filozofije i poslovnih procesa. Messer vjeruje da svaki zaposlenik ima pravo na pravedno postupanje, uljudnost i poštovanje.

Stoga očekujemo da se svaki zaposlenik prema svim osobama odnosi s poštovanjem, pravedno, prijateljski i profesionalno.

Temelj marljivosti za ljudska prava u Messeru je naša predanost poštivanju ljudskih prava. Ovom izjavom o politici snažno se i obvezujuće obvezujemo na ljudska prava i uvjete rada kako je utvrđeno u međunarodno priznatim okvirima:

- Deset načela Globalnog sporazuma UN-a
- Radni standardi Međunarodne organizacije rada (ILO)
- Međunarodna povelja o ljudskim pravima (UN)

Podržavamo naše zaposlenike, kupce i dobavljače u poštivanju načela ljudskih prava i održavamo stalni dijalog s njima o važnim pitanjima ljudskih prava.

U nastavku su navedena najvažnija načela za poštovanje ljudskih prava i uvjeta rada.

## 1. Zabrana dječjeg ili prisilnog rada, modernog ropstva i trgovine ljudima

Messer osuđuje dječji rad. Messer ne prakticira niti tolerira dječji rad. Prilikom zapošljavanja maloljetnika poštujemo minimalnu dob za zapošljavanje u skladu s važećim nacionalnim propisima.

Messer zabranjuje sve oblike prisilnog rada, modernog ropstva i trgovine ljudima. Vrijedi načelo da sav rad mora biti na dobrovoljnoj osnovi s mogućnošću prekida radnog odnosa u skladu s nacionalnim zakonima.

## 2. Nediskriminacija i promicanje kulture povjerenja i poštovanja

Messer ne tolerira diskriminaciju. Pojedinci se trebaju tretirati s poštovanjem bez obzira na spol, socijalno ili etničko podrijetlo, nacionalnost, vjeru ili uvjerenje, invaliditet, dob, seksualnu orijentaciju ili druge relevantne oblike diskriminacije. Odlučno se protivimo diskriminaciji, povlaštenom tretmanu, uznemiravanju, isključivanju i svim drugim kršenjima dostojanstva i poštovanja ljudi na njihovom radnom mjestu.

Prihvatajući širok raspon perspektiva, iskustava i ideja, Messer nastavlja njegovati radni...

mjesto povjerenja i poštovanja te kultura usmjerena na zaposlenike, gdje se pojedinci osjećaju viđenima, saslušanima i cijenjenima. Ova uključiva kultura podržava inovacije, razvoj ljudi i suradnju, pružajući svima prilike za napredak i postizanje boljih poslovnih rezultata.



### **3. Zabrana uznemiravanja, zastrašivanja ili maltretiranja**

Nehumano postupanje ili čak prijetnja takvim postupanjem, poput fizičkog zlostavljanja ili seksualnog uznemiravanja, podliježe strategiji nulte tolerancije u Messeru.

To također uključuje verbalno zlostavljanje, psihičku i fizičku prisilu te bilo koji oblik fizičkog kažnjavanja. Messer se obvezuje osigurati da svi zaposlenici mogu raditi u radnom okruženju bez seksualnog, psihičkog i fizičkog uznemiravanja.

### **4. Razvoj i osposobljavanje zaposlenika**

Messer cijeni svoje zaposlenike i angažiran je u izgradnji okruženja koje pojedincima pruža

prilike za napredak i kontinuirani razvoj. Nudimo programe obuke za razvoj naših ljudi, usmjerene na poboljšanje njihovih kvalifikacija, podršku njihovom profesionalnom razvoju i pomoć u usavršavanju kako bi mogli osobno rasti i pružati najbolja rješenja našim klijentima.

### **5. Angažman zaposlenika**

Messer je posvećen postizanju visoke angažiranosti zaposlenika putem inicijativa za zadovoljstvo zaposlenika i poboljšanog iskustva zaposlenika. Angažman zaposlenika kontinuirano će se procjenjivati putem anketa zaposlenika ili drugih mehanizama povratnih informacija kako bi se održala angažiranost cijele radne snage.

**6. Plaća i radno vrijeme** Naknada u Messeru zadovoljava ili premašuje relevantne nacionalne zakone o minimalnoj plaći, kao i sve kolektivne ugovore o plaćama ili usporedive kolektivne ugovore o plaćama. Messer također jamči naknadu temeljenu na učinku, koja je dopunjena dodatnim pogodnostima. Podrazumijeva se da naša politika nagrađivanja ne pravi razliku među spolovima.

Messer se pridržava važećih zakona i međunarodnih radnih standarda u pogledu maksimalno dopuštenog radnog vremena. Messer također uzima u obzir odgovarajuće odmore, slobodno vrijeme i godišnji odmor.

## 7. Ravnoteža između poslovnog i privatnog života

Messer prepoznaje važnost ravnoteže između poslovnog i privatnog života kako bi njegovi zaposlenici dugoročno bili uspješni. Messer nastoji stvoriti radno mjesto u kojem zaposlenici znaju da se cijeni njihova profesionalna i osobna dobrobit.

## 8. Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje

Messer poštuje pravo zaposlenika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja. Našim zaposlenicima dajemo pravo na mirnu obranu svojih interesa na temelju nacionalnog zakonodavstva. U Messeru također potičemo socijalni dijalog: Zaposlenici mogu otvoreno razgovarati o uvjetima rada s upravom tvrtke – bez straha od ikakvih nepovoljnih okolnosti.

## 9. Sigurno zaposlenje

Messer je posvećen održavanju podržavajućeg radnog okruženja, gdje su uvjeti rada jasno definirani i priopćeni zaposlenicima, poštujući lokalne zakone i prakse. To doprinosi poticanju radnog mjesta utemeljenog na pravednosti i međusobnom poštovanju.

## 10. Zdravlje i sigurnost

Zdravlje i sigurnost su temeljne vrijednosti u Messeru. To se odnosi na naše zaposlenike u našim tvornicama, tehničkim i administrativnim radnim mjestima, one koji upravljaju našom logistikom i upravljaju našim vozilima, kao i na kupce koji koriste naše proizvode. Visoka važnost ove teme odražava se i u našoj matrici materijalnosti. Sigurnost i zdravlje na radu čvrsto su ukorijenjeni u našoj

kompaniji, kao i u našoj industriji općenito. Naša misija i interne politike naglašavaju važnost sigurnosti u svim našim poslovnim jedinicama. Naša dokazana predanost sigurnosti osnažuje naše zaposlenike u kontinuiranom poboljšanju.

Kako bismo osigurali sigurnost naših zaposlenika, naša mreža službenika za sigurnost dokumentira, proučava i uči iz svih incidenata povezanih sa sigurnošću koji uključuju zaposlenike, proizvode ili aplikacije tvrtke Messer, bilo u objektima tvrtke Messer ili na lokacijama kupaca. Informativni i edukativni materijali dodatno potiču sigurno ponašanje i procese.

## 11. Sigurnost podataka i zaštita podataka

Zaštita osobnih podataka naših zaposlenika, kupaca, dobavljača i drugih osoba od velike je važnosti za Messer.

U tvrtki Messer SE & Co. KGaA, službenik za IT sigurnost Grupe odgovoran je za koordinaciju sigurnosnih mjera u pojedinačnim tvrtkama, stvaranje povezanih standarda i izgradnju relevantne stručnosti. IT sigurnošću podržavamo održivost naše digitalizacije, fizičku sigurnost naših informacija i sposobnost djelovanja, što je važno za naše poslovne procese, kroz vitalnu dostupnost naših sustava.

Messer se obvezuje poštivati važeće propise o zaštiti podataka.

Kako bi se naglasila ova predanost, uspostavljene su odgovarajuće strukture kako bi se osigurala visoka razina zaštite podataka na trajnoj osnovi.

Službenik za zaštitu podataka u Grupi Messer SE & Co. KGaA odgovoran je za koordinaciju zaštite podataka u tvrtki i pruža upravljačku podršku za njezinu provedbu od strane nacionalnih podružnica. U okviru Opće uredbe EU o zaštiti podataka (GDPR) i njemačkog saveznog zakona o zaštiti podataka (BDSG), s podacima naših zaposlenika, kupaca i poslovnih kontakata postupamo na zakonski usklađen način.

Osim toga, provodimo organizacijske i dokumentacijske mjere propisane zakonima o zaštiti podataka.

Messerove europske nacionalne podružnice i Messer SE & Co. KGaA također objavljuju svoje izjave o privatnosti podataka na odgovarajućem nacionalnom jeziku putem svojih web stranica radi lakšeg razumijevanja.

## 12. Mehanizam za pritužbe

U Messeru uvijek saslušamo kritična pitanja, nedoumice i pritužbe te osiguravamo da se sve prijavljene zabrinutosti istraže i riješe. U tu svrhu svi dionici imaju različite mogućnosti prijavljivanja, npr. putem e-pošte, telefona, pisma ili online. Odmazda zbog izražavanja zabrinutosti strogo je zabranjena.

**Bad Soden, December 1, 2025**  
Messer SE & Co. KGaA

*Za više informacija  
posjetite:*

Messer Compliance  
Management System >

## Izvršni upravni odbor



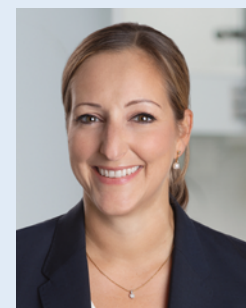
**Bernd Eulitz**  
CEO



**Helmut Kaschenz**  
CFO



**Dr. Werner Hickel**  
COO Asia



**Virginia Esly**  
COO Europe



**Elena Skvortsova**  
COO Americas



*corporate.office@messergroup.com*  
*www.messer.ba*



**Messer SE & Co. KGaA**  
www.messergroup.com