

Kodeks ponašanja



Kodeks ponašanja

03 CEO Message Bernd Eulitz

04 Kodeks ponašanja

05 Ljudska prava – Zabrane dječjeg rada,
prisilnog zapošljavanja – Diskriminacija

06 Zakoni o kartelima i konkurenciji

07 Međunarodna trgovina – Podrška borbi
protiv terorizma

08 Sigurnost, zdravlje, okoliš i kvaliteta(SHEQ)

09 IT/Informacijska sigurnost – Zaštita podataka –
Imovina tvrtke

10 Komercijalna zaštita i autorska prava

11 Odnosi s trećim stranama – Propisi o suzbijanju
korupcije – Trgovanje povlaštenim informacijama

12 Sukobi između interesa tvrtke i privatnih interesa

13 Podaci – Dokumentacija – Informacije o tvrtki

14 Kršenja propisa

16 Imprint - Otisak

Poruka CEO (izvršnog direktora)

»Dragi Messer tim,

Naš Kodeks ponašanja uspostavlja stabilne temelje na kojima primjenjujemo etičke norme poput integriteta, poštenja i zakonitosti u našem svakodnevnom radu. Time nadopunjuje i podržava našu misiju, koja se sastoji od naše vizije, misije naše korporativne grupe i naših utjelovljenih vrijednosti. To čini Kodeks ponašanja sastavnim dijelom naše kulture i načina na koji surađujemo jedni s drugima, kao i s našim kupcima i partnerima. Samo gradeći na tim temeljima, kroz iskrenu i otvorenu suradnju na svim razinama, možemo održati dobar ugled našeg poslovanja i time dodatno proširiti naš gospodarski uspjeh.«



Bernd Eulitz

Glavni izvršni direktor u Messer SE & Co. KGaA

1 Kodeks ponašanja

U Messeru nastojimo uvijek djelovati s visokim stupnjem integriteta i pouzdanosti u svemu što radimo. Od osnivanja naše tvrtke, Messer je cijenio odgovorno ponašanje prema ljudima i okolišu te poštivanje zakona kao kamen temeljac načina na koji poslujemo.

Veliku vrijednost i značaj pridajemo povjerenju koje su nam ukazali poslovni partneri, kupci, vlasti i javnost, da će svi zaposlenici unutar naše grupacije tvrtki djelovati odgovorno i u skladu sa zakonom, jer upravo to povjerenje određuje naš ugled, a time i uspjeh naše tvrtke.

Messer pravilnik ponašanja primjenjuje se u cijelom Messeru¹. On definira

a standardizirani, globalno obvezujući kodeks ponašanja² za sve Messer uposlenike, na temelju deset načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda³, koji se fokusira na ljudska prava, radne standarde, zaštitu okoliša i borbu protiv korupcije.

Kodeks ponašanja sastavni je dio Messerovog sistema upravljanja usklađenošću, koji također uključuje dodatne, prateće smjernice o usklađenosti za pojedinačne odjele u našim tvrtkama.

Ako se standardi utvrđeni u našem Kodeksu ponašanja razlikuju od onih koji se zahtijevaju prema važećem međunarodnom ili lokalnom pravu, primjenjivat će se strožije pravilo. To znači da čak i u slučajevima kada je važeći međunarodni ili lokalni zakon

manje strog, zaposlenici se i dalje moraju pridržavati Kodeksa ponašanja u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno.

S našom jasnom predanošću demokraciji, toleranciji i jednakim mogućnostima, u potpunosti smo predani našoj globalnoj odgovornosti preko svih granica.

- 1 Messer uključuje Messer Holding GmbH and Messer Industries GmbH, kao i njihove konsolidirane grupne tvrtke te sve prethodno navedene glavne direktore, menadžere i zaposlenike tvrtki
- 2 Ovi se propisi također primjenjuju mutatis mutandis na glavne direktore, menadžere i zaposlenike u nekonsolidiranoj grupnoj tvrtki, u mjeri u kojoj su zaposleni od strane Messera ili im je naručeno da rade za njega ili ih je Messer imenovao.
- 3 Vidi www.unglobalcompact.org/languages/german/ ili na engleskom: unglobalcompact.org/AboutTheGC/index.html.

2 Ljudska prava – Zabrana dječjeg rada, prisilnog zapošljavanja – Diskriminacija

Messer se pridržava međunarodno priznatih ljudskih prava i općih etičkih načela protiv dječjeg rada i prisilnog zapošljavanja.

Messer smatra razlike među svojim zaposlenicima jednom od snaga tvrtke. Te razlike u pogledu porijekla, kulture, jezika i načina razmišljanja daju nam konkurentsku prednost jer spremnost i otvorenost za nove stvari doprinose novim idejama i inovacijama. Messer vjeruje da svaki zaposlenik ima pravo na pravedan tretman, uljudnost i poštovanje.

Stoga očekujemo da se svaki zaposlenik prema svojim kolegama i trećim stranama odnosi s poštovanjem, pravedno, ljubazno i profesionalno. U Messeru se neće tolerirati nikakav oblik diskriminacije - bilo na temelju spola, etničke pripadnosti, boje kože, dobi, vjere, podrijetla ili fizičkog stanja.

Poduzet ćemo odlučne korake protiv svakog zaposlenika koji se na radnom mjestu bavi diskriminacijom, povlaštenim tretmanom, uznemiravanjem, isključivanjem ili bilo kojim drugim kršenjem dostojanstva i poštovanja zaposlenika.



3 Zakoni o kartelima i konkurenciji



Zakoni o kartelima i konkurenciji (također poznati kao antimonopolski zakoni) potiču i štite slobodnu, poštenu i istinsku konkurenciju za sve sudionike na tržištu te osiguravaju da se zadovoljavaju najbolji interesi potrošača.

Zabranjuju sve mjere, sporazume i radnje koje bi mogle dovesti do nepoštenih ograničenja trgovine ili konkurencije. Messer podržava snažnu, zakonitu i etičku konkurenciju te će se pridržavati svih zakona o kartelima i konkurenciji gdje god posluje.

To se posebno odnosi na nepravilno određivanje cijena, sporazume o bojkotu određenih država, dobavljača ili kupaca, raspodjelu kupaca ili tržišta te sporazume o ograničavanju distribucije ili proizvodnje, što sve predstavlja jasno kršenje propisa. Protukonkurentsko

ponašanje, poput sklapanja nezakonitih sporazuma s konkurentima, ima vrlo teške posljedice:

Svaki zaposlenik dužan je postupati pošteno i u skladu sa zakonima o zaštiti tržišnog natjecanja te izbjegavati kršenja ili ih što prije zaustaviti, idealno od samog početka.

4 Međunarodna trgovina – Podrška borbi protiv terorizma

Messer je dužan poštivati i pridržavati se svih važećih nacionalnih, multinacionalnih i nads nacionalnih propisa o vanjskoj trgovini.

Messer će stvoriti i održavati program usklađenosti s trgovinskim propisima.

To se posebno odnosi na sljedeće:

- Carinski propisi i odredbe koje podržava međunarodna zajednica protiv širenja kemijskog, biološkog i nuklearnog oružja i njihovih pomoćnih sustava.
- Zabrane izvoza ili ponovnog izvoza određenih proizvoda, tehnologija i usluga određenim državama, organizacijama ili pojedincima, radi sprječavanja međunarodnog terorizma.

Stoga ne dopuštamo tvrtkama naše grupe da trguju ili sklapaju transakcije s osobama za koje je dokazano da su povezane s terorističkim aktivnostima ili koje pripadaju ili su povezane s terorističkim skupinama ili organizacijama. Poslovanje u zemljama pod embargom ili s osobama ili organizacijama pod embargom podliježe ograničenjima ili može biti nezakonito.

Prilikom izvoza robe, mora se osigurati da je dobivena potrebna ili obvezna dokumentacija o krajnjoj uporabi i/ili krajnjem korisniku.

Također, za uvoz robe, Messer zahtijeva od svojih dobavljača da se pridržavaju

zakonske zahtjeve i djelovati na način koji je u skladu s Messerovim kodeksom ponašanja. Messer očekuje od svojih dobavljača da aktivno surađuju u postizanju ciljeva ovog kodeksa ponašanja.

Što se tiče propisa o vanjskoj trgovini, u načelu su obvezujući zakoni svih primjenjivih pravnih sustava.

Ako Messer ima bilo kakve sumnje ili nesigurnosti u vezi s tim je li međunarodna transakcija zakonita ili jesu li ispunjeni svi primjenjivi trgovinski propisi, suzdržat će se od sklapanja takvog izvoznog posla.

5 Sigurnost, Zdravlje, Okoliš i Kvalitet (SHEQ)

Kako bismo izbjegli, spriječili ili sigurno riješili potencijalne opasnosti za ljude i okoliš, oslanjamo se na osjećaj odgovornosti i održivosti.

Za Messer to znači zaštitu okoliša i očuvanje prirodnih resursa. Stoga se od razvoja proizvoda do proizvodnje pridržavamo zakona o zaštiti okoliša i propisa koji reguliraju zdravlje i sigurnost na radu.

Mnogi Messerovi proizvodi su strogo regulirani, ponekad zato što se koriste u reguliranim industrijama ili područjima kao što je zdravstvo. Messer istražuje, razvija i radi za dobrobit ljudi koji koriste naše proizvode. Messer teži osigurati da su naši proizvodi izrađeni prema najvišim standardima uz poštovanje sigurnosti, zdravlja, okoliša i kvalitete.

Svaki je zaposlenik odgovoran za sigurnost na svom radnom mjestu. Svi sigurnosni propisi moraju se provoditi i strogo ih se pridržavati.

U najboljem je interesu svakog zaposlenika, kao i cijele naše grupe firmi, da svaki zaposlenik pokaže inicijativu kada je u pitanju sigurnost. Svaki zaposlenik dobit će potrebnu podršku za razvoj svijesti o potencijalnim sigurnosnim rizicima. Nema većih prioriteta od sigurnosti, zdravlja i zaštite naših zaposlenika, kupaca i dobavljača.

Svaki zaposlenik je dužan prijaviti postojeće ili potencijalne opasnosti svom nadređenom čim ih postane svjestan.



6 IT/Sigurnost podataka – Zaštita podataka – Imovina firme

U Messeru koristimo IT sustave na mnogo različitih načina.

Poduzimamo sve odgovarajuće i razumne mjere kako bismo osigurali, koliko je to moguće, da povjerljivost podataka i pristup njima ne budu ugroženi tehničkim kvarom ili ljudskim nedoličnim ponašanjem ili pogreškom.

Osobni podaci zaslužuju posebnu zaštitu. Messer se obvezuje na zaštitu osobnih podataka svojih zaposlenika, kupaca, dobavljača, pacijenata i drugih, te će te osobne podatke obrađivati samo u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.



7 Komercijalna zaštita i autorska prava

Rezultati našeg istraživanja i razvoja, naši izumi i patenti, te sva naša ostala intelektualna svojina vrijedna su imovina i temelj uspjeha, vrijednosti, rasta i konkurentne prednosti naše grupe tvrtki.

Kako bismo osigurali trajno povjerenje naših kupaca, marketinške, reklamne i prodajne aktivnosti moraju opisivati naše ponude i usluge na zakonit, pošten i iskren način. Messerovi zaštitni znakovi moraju se koristiti dosljedno i na odgovarajući način kako bi se izbjegao gubitak zakonskih prava.

Sve službene reklame i promocije moraju biti odobrene od strane Odjela za korporativne komunikacije, što se posebno odnosi na korištenje Messerovog imena ili logotipa od strane stranih tvrtki.

Messerove povjerljive informacije i poslovne tajne ključne su za uspjeh tvrtke. Stoga se povjerljive informacije i poslovne tajne bilo koje vrste smiju otkrivati samo osobama koje su ovlaštene za pristup istima i koje se obvezuju da će s takvim informacijama postupati povjerljivo.

Svaki zaposlenik je također dužan poštivati prava intelektualnog vlasništva i autorska prava trećih strana te se suzdržati od njihove neovlaštene upotrebe, pod svim okolnostima.

8 Odnosi s trećim stranama – Propisi protiv korupcije – Trgovanje povlaštenim informacijama

Dobavljači se biraju isključivo na temelju objektivnih kriterija kao što su cijena, kvaliteta, usluga, tehnički standardi, prikladnost proizvoda, trajanje poslovnog odnosa, certifikacija prema općim standardima (ISO standardi) ili, gdje je primjenjivo, strateška razmatranja.

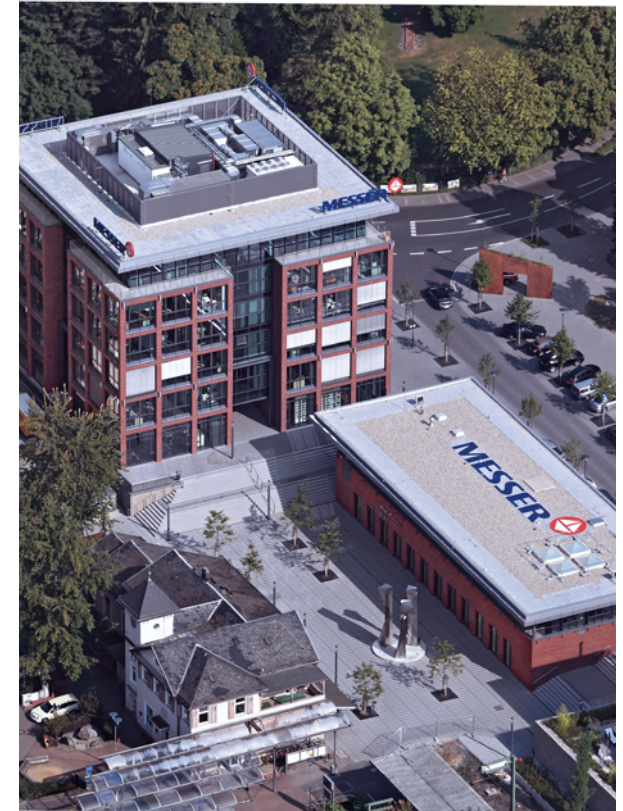
Lični interesi ili lični odnosi ne smiju ni na koji način utjecati na dodjelu ugovora.

Što se tiče poslovnih aktivnosti, zaposlenici smiju prihvatiti ili ponuditi lične pogodnosti, direktno ili indirektno, samo ako se radi o uobičajenoj i zakonski usklađenoj pogodnosti, a to se posebno odnosi na dužnosnike, političke stranke

ili kandidate. Čak i privid neprimjerenosti mora se izbjegavati pod svim okolnostima.

Messer neće tolerirati mito ni u kojem obliku. Odgovarajuće politike o darovima i zabavi dostupne su za poslovanje, funkciju ili regiju zaposlenika.

Zakoni o trgovanju povlaštenim informacijama sprječavaju ljude da trguju za vlastitu ili tuđu korist na temelju relevantnih povlaštenih informacija za koje su saznali prije izlaska na tržište. Messer je čvrsto posvećen podržavanju poštenih i otvorenih tržišta vrijednosnih papira (dionica ili dionica) diljem svijeta..



9 Sukobi između interesa firme i privatnih interesa

Svaki zaposlenik mora izbjegavati svaki sukob između vlastitih interesa i interesa firme. Čak i u privatnim stvarima, svaku situaciju koja bi mogla biti suprotna interesima firme treba izbjegavati koliko god je to moguće.

Za ulaganja veća od 5% u temeljni kapital konkurentske firme,

kupac ili dobavljač zahtijevaju prethodnu saglasnost uprave. Takva ulaganja uprave zahtijevaju prethodno odobrenje nadležnog nadzornog tijela. U zakonski dopuštenoj mjeri, uprava ili nadležno nadzorno tijelo također moraju biti bez odgađanja obaviješteni o svim značajnim ulaganjima rođaka (4) zaposlenika u konkurentske firme,

kupce ili dobavljače.

Za sklapanje ugovora od strane Messera i zaposlenika, ili rođaka⁴ ili pravnih subjekata kojima upravlja zaposlenik, ili bilo koje druge poslovne aktivnosti između Messera i zaposlenika, ili rođaka (4) ili pravnih subjekata kojima upravlja zaposlenik, potrebna je prethodna saglasnost uprave ili nadležnog nadzornog tijela. U svim slučajevima mora se osigurati da dotični zaposlenik nije ni direktno ni indirektno uključen u odluku o dodjeli ugovora.

⁴ Pojam „rođaci“ odnosi se na sljedeće osobe:

(1) Vjerenik ili vjerenica, (2) Supružnik/ica, (3) Srodnici prvog reda, uključujući srodnike prvog reda po braku, (4) Braća i sestre, (5) Djeca braće i sestara (6) Supružnici braće i sestara i braća supružnika, (7) Braća i sestre roditelja, (8) Osobe koje dulje vrijeme žive u odnosu roditelja i djeteta u zajedničkom kućanstvu (udomitelj - udomljeno dijete). Spomenute osobe se i dalje smatraju rođacima ako (a) u slučaju brojeva (2), (3) i (6) iznad, brak kojim su se dvije osobe povezale više ne postoji, (b) u slučaju brojeva (3) to (7), veza završava zbog posvojenja ili (c) u slučaju broja 8), Zajedničko kućanstvo više ne postoji sve dok uključene osobe još uvijek imaju odnos roditelj-dijete.



10 Podaci – Documentacija – Informacije o tvrtki

Točni, detaljni podaci o tvrtki moraju biti osigurani na vrijeme. Messer ne toleriše kršenja računovodstvenih zakona niti nepravilnu dokumentaciju ili financijsko izvještavanje.

Službene izjave, posebno za novine ili druge medije, mogu davati samo ovlaštene zaposlenici.

Posebna pažnja mora se posvetiti pri poslovanju s vladom kao kupcem ili pri poslovanju s vladinim regulatorom. Sve informacije pružene vladi, bilo kao kupcu ili kao regulatoru, moraju biti istinite i točne, uz istovremenu učinkovitu zaštitu legitimnih interesa tvrtke Messer.

Svi relevantni Messerovi zaposlenici moraju pomoći u osiguravanju da izvještavanje poslovnih informacija – putem računara, na papiru ili u bilo kojem drugom obliku – bude tačno, iskreno i pravovremeno.



11 Kršenja usklađenosti

Pravila sadržana u ovom Kodeksu ponašanja zahtijevaju objektivnu reviziju i prilagodbu vlastitog ponašanja, unutar okvira gore opisanih standarda.

U nekim slučajevima, zaposlenici i dalje osjećaju nesigurnost oko toga što učiniti unatoč smjernicama u Messerovom kodeksu ponašanja. Sljedeći test integriteta iznosi razmatranja koja su drugi smatrali korisnima kada su se suočili s teškom odlukom. Nipošto nije namijenjen da bude konačan.

Svaki zaposlenik trebao bi se zapitati je li njegovo vlastito ponašanje.

- je legalan i kompatibilan s vrijednostima i propisima Messera.
- je u najboljem interesu Messera i nije pod utjecajem vlastitih sukobljenih interesa
- je pod utjecajem osobnog uvjerenja da je donio ispravnu odluku i slijedio vlastiti etički kompas.
- mogao bi se zastupati pred nadređenima, kolegama i vlastitom obitelji ili prijateljima s čistom savješću.
- izdržao bi provjeru trećih strana.
- održava dobar ugled Messera.

U slučaju bilo kakve sumnje u vezi s jednim od ovih pitanja u određenom slučaju, prva kontaktna točka obično je izravni nadređeni, koji će pokušati procijeniti situaciju i riješiti problem. Za kvalificirani savjet, možete se obratiti i odgovornom službeniku za usklađenost.

Što se tiče problema i zabrinutosti zaposlenika, od svih menadžera i službenika za usklađenost u Messeru očekuje se politika „otvorenih vrata“, velika predanost i visoka razina marljivosti u pokušaju rješavanja svih problema koje je potrebno riješiti.

Moguća kršenja propisa mogu se prijaviti samo odgovornoj osobi u skladu s utvrđenim postupkom prijavljivanja.

Detaljne informacije možete pronaći na našoj intranet stranici MENet i našoj web stranici (<https://corporate.messergroup.com/en/compliance-management-system>) u Smjernicama o prijavljivanju i rješavanju kršenja pravila u Messeru.

Za manje povrede usklađenosti, zaposlenici i poslovni partneri trebaju prvenstveno prijaviti lokalnom službeniku za usklađenost, službeniku za

usklađenost područja ili izravno kontakt osobi u Messeru, koja je odgovorna za predmet i lokaciju. Međutim, mogu se prijaviti i putem linije za integritet ili e-poštom (compliance@messergroup.com).

Teška kršenja propisa o usklađenosti prijavljuju se prvenstveno putem linije za integritet ili izravno glavnom službeniku za usklađenost.

Linija integriteta, kojom u ime Messera upravlja vanjski pružatelj usluga, dostupna je: putem weba na: www.messer.ethicspoint.com ili telefonom (broj telefona za vašu zemlju možete pronaći na web stranici.)

Bad Soden, November 2025

Messer SE & Co. KGaA



Bernd Eulitz
CEO



Helmut Kaschenz
CFO



Dr. Werner Hickel
COO Asia



Virginia Esly
COO Europe



Elena Skvortsova
COO Americas



compliance@messergroup.com
www.messer.ethicspoint.com



Messer SE & Co. KGaA
www.messergroup.com